

HRVATSKA KOMORA FIZIOTERAPEUTA

Na temelju članka 26. točka 1. Zakona o fizioterapeutskoj djelatnosti, NN 120/08 i članka 20. Statuta Hrvatske komore fizioterapeuta od 28. siječnja 2009. te njegovih Izmjena i dopuna od 02. srpnja 2011., 21. listopada 2012. i 21. studenoga 2016., te pročišćenog teksta od 14. srpnja 2017. (u daljnjem tekstu Statut), Vijeće Komore na svojoj sjednici održanoj dana 25. 01. 2018. je donijelo

KODEKS FIZIOTERAPEUTSKE ETIKE I DEONTOLOGIJE

UVODNE ODREDBE

Kodeks fizioterapeutske etike i deontologije (u daljnjem tekstu: Kodeks) utvrđuje načela i pravila ponašanja kojih su se, radi očuvanja dostojanstva i ugleda fizioterapeutskog poziva i djelatnosti, svi članovi Hrvatske komore fizioterapeuta (u daljnjem tekstu: Komora) uvijek dužni pridržavati pri obavljanju poslova iz svoje djelatnosti kao i u privatnom životu,

Načela i principi ovoga Kodeksa koji se trebaju pridržavati fizioterapeuti na odgovarajući način se primjenjuju i na fizioterapeutske tehničare i masere-kupeljare članove Komore

Kodeks fizioterapeutske etike i deontologije određuje značaj i ulogu fizioterapeuta u zdravstvu i društvu općenito. On daje napredne smjernice za razvoj struke.

Namijenjen je pravilnom usmjeravanju u pogledu odgovornog i profesionalnog bavljenja fizioterapeutskom djelatnošću te pravilnog i etičkog ponašanja u odnosu s ostalim strukama u zdravstvu i društvu općenito.

Uvažavajući svrhu, cilj, načela kao i korelaciju sa drugim pozitivnim propisima RH, Kodeks nudi sveobuhvatne upute, pravila i načela generalno primjenjiva na profesionalno i etično ponašanje članova Komore, kako u obavljanju svoje djelatnosti tako i općenitog postupanja i ponašanja fizioterapeuta u društvu.

NAČELA FIZIOTERAPEUTSKE ETIKE I DEONTOLOGIJE

I. OPĆA NAČELA

1. Fizioterapeut je dužan savjesno ispunjavati dužnosti koje proizlaze iz fizioterapeutskog poziva i čuvati ugled i dostojanstvo fizioterapije pri obavljanju poziva i u privatnom i društvenom životu.
2. Fizioterapeut se ne smije prihvatiti i obavljati poslove koji nisu spojivi s njegovim pozivom i koji bi mogli štetiti njegovoj nezavisnosti i dobrom glasu te časti i ugledu fizioterapeutske profesije.
3. Fizioterapeut se obvezuje da će pružiti uslugu pacijentu/klijentu isključivo ako ima sve potrebne dozvole za rad i dozvole o pružanju usluga iz svoje djelatnosti sukladno pozitivnim propisima u Republici Hrvatskoj.
4. Fizioterapeut treba obnavljati, proširivati i usavršavati svoje stručne kompetencije
5. Pri obavljanju svoje djelatnosti fizioterapeut je dužan poštovati prava pacijenta/klijenta i sačuvati svoju samostalnost.
6. U svojim nastupima, podnescima, govorima i drugim radnjama te općenito društvenim javnim ili privatnim istupima član Komore treba voditi računa o zahtjevima profesionalne i opće kulture.
7. Suradnja s nadriječnicima i nadriječništvo u suprotnosti je s dostojanstvom fizioterapeuta i teža povreda fizioterapeutske struke.
8. Obavljanje poslova, koje prema propisima smiju obavljati samo osobe fizioterapeutske struke, fizioterapeut ne smije delegirati na osobe koje za to nisu ovlaštene.
9. Član Komore dužan je pridržavati se propisa propisanih u Zakonu o fizioterapeutskoj djelatnosti, Statutu Komore i ostalim podzakonskim propisima koje donose Tijela Komore.
10. Član Komore je dužan zastupati i podržavati stavove koje su usvojili fizioterapeuti preko tijela komore, a naročito kada se obraća javnosti i u medijima.
11. Član Komore dužan je poštivati sve opće akte Komore i sve druge odluke i upute Komore i na vrijeme ispunjavati sve obveze prema Komori, uključujući i materijalne obveze koje ima prema Komori.
12. Svaki član Komore dužan je čuvati ugled i čast svoje profesije na način da ima pravo predlagati Tijelima Komore primjedbe, prijedloge, sugestije, ideje za unapređenje struke i razvoj Komore, a Tijela Komore su dužna razmotriti iste primjedbe, prijedloge, sugestije, ideje i o istome donijeti odluku te obavijestiti člana Komore. Član Komore dužan je poštivati i provoditi pravovaljane odluke i stavove koje su donijela Tijela Komore većinom glasova. Nepodmiravanje materijalnih obaveza prema Komori predstavlja težu povredu dužnosti i ugleda fizioterapeutske djelatnosti
13. Član komore, uz prethodno dobivenu pisanu ovlast od Komore, ima dužnost posredovati u ime fizioterapeuta kod određenih tijela ili pravnih osoba koje obavljaju javnu službu u Republici Hrvatskoj a sukladno članku 23. stavku 2. Zakona o fizioterapeutskoj djelatnosti te članku 2. stavku 2., članku 8. stavku 2., članku 9. stavku 3. točke 11. te članku 35, stavka 1. točke 2. Statuta Hrvatske komore fizioterapeuta.
14. Protivi se časti i ugledu fizioterapeutske profesije svaka nelojalnost u poslovanju a osobito:
 - posredovanje u ime fizioterapeuta a da nema ovlasti Komore iz točke 13. ovog Kodeksa

- svako uvredljivo ponašanje u pisanim ili usmenim kontaktima s Komorom
- davanje netočnih podataka prilikom učlanjenja u Komoru, davanje lažne i/ili krivotvorene dokumentacije iz koje proizlazi npr. krivotvorenje obaveznog pripravničkog staža i/ili druge nezakovitosti i nepravilnosti;
- lažno predstavljanje fizioterapeuta te dovođenje pacijenata u zabludu lažno prezentirajući vještine i kompetencije koje fizioterapeut ne posjeduje;
- nedostavljanje podataka/očitovanja na zahtjev tijela Komore
- javni istupi kojima se iznose osobni stavovi u svezi odluka i akata koje su donijela tijela Komore

II. ODNOS PREMA KOMORI

15. Izbor u bilo koje tijelo Komore je čast za svakog člana Komore, pa on ne može otkloniti izbor osim ako mu zdravstveno stanje ili naročito opravdane i objektivne okolnosti ne dopuštaju rad u tim tijelima.
16. Član Komore je dužan savjesno ispunjavati sve svoje obveze prema Komori te poštivati i čuvati ugled Komore i pridonositi njenom uspješnom funkcioniranju.
17. Svaki član Komore Hrvatsku komoru fizioterapeuta smatrat će svojom stručnom maticom, čuvajući i promičući njezin ugled, u struci, i u široj javnosti.
18. Ako član Komore smatra da postoji bilo kakva nepravilnost u radu i funkcioniranju Komore ima pravo i dužnost pokrenuti za to odgovarajuće postupke pred nadležnim tijelima u Komori.
19. Član Komore o kojemu se u sredstvima javnog priopćavanja piše ili govori na način koji je protivan odredbama Zakona o fizioterapeutskoj djelatnosti, Statuta ili Kodeksa i time nanosi šteta ugledu fizioterapeutske profesije, dužan je reagirati tako da se na prikladan način javno ogradi od takvog izvješćivanja.

III. ODNOS PREMA PACIJENTU

20. Fizioterapeut je dužan pružiti svu svoju stručnost, znanje, umijeće i vještine te savjesno i odgovorno pristupiti obavljanju fizioterapeutske profesije pacijentu kao profesionalni, neovisni i samostalni zdravstveni stručnjak.

21. Fizioterapeut je dužan pružiti svoju profesionalnu pomoć svakom pacijentu bez obzira na državljanstvo i prebivalište te neovisno o rasi, boji kože, spolu, jeziku, vjeri, političkom ili drugom uvjerenju, nacionalnom ili socijalnom podrijetlu, imovini, rođenju, naobrazbi, društvenom položaju ili drugim osobinama.
22. U obavljanju svojih fizioterapeutskih usluga i odnosu s pacijentom, fizioterapeut se u potpunosti mora pridržavati načela fizioterapeutske etike propisanih ovim Kodeksom.

IV. ODNOS PREMA DRUGIM STRUKAMA

23. U obavljanju svoje fizioterapeutske djelatnosti, fizioterapeut iskazuje dužno poštovanje prema ostalim zdravstvenim profesionalcima, te pazi da u svom radu ne prelazi granice svoje nadležnosti i kompetencije te ne ulazi u područje rada i nadležnosti drugih zdravstvenih radnika.
24. Fizioterapeut ima pravo i dužnost ravnopravno u timu sudjelovati u skrbi pacijenta iz svog djelokruga rada te svojim držanjem i ponašanjem savjesno pružati usluge fizikalne terapije a sve u skladu s odredbama Zakona o fizioterapeutskoj djelatnosti, Standardima u fizioterapijskoj praksi, Pravima pacijenta/klijenta u fizikalnoj terapiji i ostalim pozitivnim propisima u Republici Hrvatskoj

V. POŠTIVANJE PRAVA I DOSTOJANSTVA SVAKE OSOBE

25. Fizioterapeut poštuje prava i dostojanstvo svake osobe. Sve osobe koje traže usluge fizioterapeuta imaju pravo na uslugu, bez obzira državljanstvo i prebivalište te neovisno o rasi, boji kože, spolu, jeziku, vjeri, političkom ili drugom uvjerenju, nacionalnom ili socijalnom podrijetlu, imovini, rođenju, naobrazbi, društvenom položaju ili drugim osobinama.
26. Pacijenti/ klijenti imaju pravo na;
 - uslugu visoke kvalitete
 - informaciju
 - informirani pristanak
 - povjerljivost

- pristup podacima iz fizioterapeutskog kartona
- zdravstvene upute
- izabrati tko ima pravo dobiti informacije o njegovu zdravstvenom stanju

VI. PRIDRŽAVANJE ZAKONA I REGULATIVE PRILIKOM OBAVLJANJA FIZIKALNE TERAPIJE U REPUBLICI HRVATSKOJ

27. Fizioterapeut se pri obavljanju fizikalne terapije pridržava Zakona o fizioterapeutskoj djelatnosti, propisa koje donosi Hrvatska komora fizioterapeuta, te ostalih zakona u zdravstvu i pozitivnih propisa u Republici Hrvatskoj

VII. PRIHVAĆANJE ODGOVORNOSTI ZA ISPRAVNE POSTUPKE U FIZIKALNOJ TERAPIJI

- 28. Fizioterapeuti prihvaćaju odgovornost za ispravne postupke u procjeni pacijenta.
- 29. Fizioterapeuti su profesionalno neovisni i samostalni stručnjaci.
- 30. Fizioterapeut radi neovisnu procjenu prilikom pružanja usluge za koje posjeduje znanje i vještine, a za koje ga se može držati odgovornim.
- 31. Za svaki pojedinačni pristanak za uslugu, fizioterapeuti se obvezuju napraviti prikladnu fizioterapijsku procjenu/evaluaciju i prognozu funkcionalnog stanja.
- 32. Na temelju dijagnoze i drugih važnih informacija o pacijentu/klijentu, naročito pacijentovim/klijentovim ciljevima, fizioterapeuti planiraju i primjenjuju fizioterapiju.
- 33. Kada su ciljevi postignuti ili daljnji napredak nije moguće ostvariti, fizioterapeuti bi trebali informirati pacijenta, te ga otpustiti s fizioterapije.
- 34. Kada dijagnoza nije jasna ili intervencija/liječenje nije u djelokrugu rada fizioterapeuta, fizioterapeut bi trebao informirati pacijenta i uputiti ga drugom kvalificiranom stručnjaku.
- 35. Fizioterapeuti će se konzultirati s odgovarajućim medicinskim praktičarima ako program tretmana ili nastavak programa nije u skladu s prognozom fizioterapeuta.

36. Fizioterapeut ima pravo odbiti tretman ili intervenciju kad njihov tretman nije u najboljem interesu pacijenta, ako pacijent svjesno ne surađuje sa fizioterapeutom i/ili ignorira upute fizioterapeuta ili se sa njima ne slaže.

VIII. OSIGURANJE ČASNE, KOMPETENTNE I PRAVEDNE USLUGE

37. Fizioterapeuti osiguravaju stručnu i prikladnu profesionalnu uslugu.

38. Fizioterapeuti trebaju informirati pacijenta/klijenta o prirodi usluge koja mu se pruža.

39. Fizioterapeuti poduzimaju kontinuirane planske aktivnosti u svrhu osobnog razvoja kako bi zadržali profesionalno znanje i vještine fizioterapeuta.

40. Fizioterapeuti vode evidenciju o pacijentu/ klijentu kako bi mogli pratiti stanje pacijenta i vrednovati učinak vlastitog rada.

41. Fizioterapeuti trebaju voditi adekvatnu evidenciju provedenih usluga koje bi trebale biti dostupne svim zdravstvenim djelatnicima koji sudjeluju u timskom radu.

42. Fizioterapeuti ne smiju dopustiti da se njegove usluge zloupotrebljavaju.

IX. OSIGURANJE KVALITETNE USLUGE

43. Fizioterapeuti se obvezuju na pružanje kvalitetnih usluga.

44. Glavni fizioterapeut (ili u nekim ustanovama nosi naziv: odgovorni fizioterapeut ili voditelj fizioterapeut ili koordinator fizioterapeut) je dužan organizirati upravljanje u jedinici fizikalne terapije sukladno Standardima u fizikalnoj terapiji i organizirati kontrolu kvalitete u jedinici fizikalne terapije.

45. Za organizaciju upravljanja u jedinici fizikalne terapije treba postojati pisani propis.

46. Fizioterapeuti trebaju biti upoznati i pridržavati se utvrđenih Standarda u fizioterapijskoj praksi i poduzetih aktivnosti koje mjere usklađenost prakse sa standardima.

47. Fizioterapeuti trebaju pratiti i primjenjivati sve propise i procedure koje donosi Hrvatska komora fizioterapeuta

48. Fizioterapeuti trebaju sudjelovati u trajnoj edukaciji kako bi održali temeljno znanje i stekli nova znanja.

49. Fizioterapeuti bi trebali podržavati istraživanje koje pridonosi poboljšanju usluga pruženih pacijentu/klijentu
50. Fizioterapeuti trebaju podržavati kvalitetnu edukaciju na akademskoj i kliničkoj razini.
51. Fizioterapeuti angažirani u istraživanju trebaju ostati vjerni važećim pravilima i propisima koje se primjenjuju u istraživanju te osigurati;
- pristanak osobe
 - povjerljivost osobe
 - sigurnost i dobrobit osobe
 - odsustvo prijevare i plagijata
 - puno očitovanje podrške
 - da se bilo kakva kršenja pravila prijave nadležnim institucijama
52. Fizioterapeuti bi trebali svoje rezultate istraživanja objavljivati, posebno u časopisima i na kongresima/konferencijama
53. Glavni fizioterapeut /voditelj fizioterapeut/koordinator fizioterapeut u ustanovama/praksama trebali bi:
- osigurati da svi zaposlenici imaju licencu izdanu od Hrvatske komore fizioterapeuta sukladno Zakonu o fizioterapeutskoj djelatnosti,
 - osigurati primjenu metoda upravljanja u fizikalnoj terapiji sukladno utvrđenim Standardima u fizioterapijskoj praksi od Hrvatske komore fizioterapeuta,
 - osigurati primjenu i praćenje svih propisa i procedura koje donosi Hrvatska komora fizioterapeuta i ministarstvo nadležno za zdravstvo ,
 - osigurati odgovarajuću evaluaciju revizije kliničke prakse
 - pružati adekvatnu podršku za edukaciju osoblja i osobnog razvoja na temelju procjene učinkovite izvedbe u praksi

X. PRAVO FIZIOTERAPEUTA NA POŠTENU I PRAVEDNU PLAĆU ZA SVOJE USLUGE

54. Fizioterapeuti imaju pravo na pravednu i poštenu naknadu za svoje usluge.

XI. TOČNOST PODATAKA, INFORMIRANJE, OGLAŠAVANJE

55. Fizioterapeuti pružaju točne informacije pacijentima / klijentima i javnosti o fizikalnoj terapiji, kao i o uslugama koje pružaju fizioterapeuti.

56. Fizioterapeuti će sudjelovati u programima edukacije javnosti pružajući informacije o struci.

57. Fizioterapeuti su dužni informirati javnost kao i ostale fizioterapeute istinito o prirodi njihovih usluga kako bi pojedinci bili u stanju donijeti odluku o usluzi.

58. Fizioterapeuti mogu oglašavati svoje usluge sukladno Pravilniku koji donosi Komora.

59. Fizioterapeuti neće koristiti lažne, obmanjujuće, nepravedne ili senzacionalističke izjave ili titule.

60. Fizioterapeuti će koristiti samo titulu koja točno opisuje njihov profesionalni status.

XII. DOPRINOS FIZIOTERAPEUTA U PLANIRANJU I RAZVIJANJU NJIHOVIH USLUGA U ODNOSU NA ZDRAVSTVENE POTREBE U ZAJEDNICI

61. Fizioterapeuti imaju **pravo** i obavezu **sudjelovati** u planiranju fizioterapijskih usluga kako bi osigurali optimum zajedničkih zdravstvenih usluga s ostalim zdravstvenim profesionalcima.

XIII. ODNOS PREMA DRUGIM FIZIOTERAPEUTIMA I STRUCI

62. Fizioterapeuti imaju odgovornost, te moraju osigurati da njihovo ponašanje uvijek bude profesionalno bez mogućnosti nastanka ispada i konflikata s kolegama i pacijentom.

63. Bilo kakvo javno neprimjereno kritiziranje, omalovažavanje, vrijeđanje, sramoćenje i drugo neprimjereno i nedolično ponašanje prema ostalim kolegama je povreda ugleda i časti fizioterapeutske profesije.

64. Međusobni odnosi fizioterapeuta temelje se na uzajamnom poštivanju, povjerenju, suradnji, pristojnosti i strpljenju.

65. Fizioterapeuti međusobno razmjenjuju mišljenja i informacije o pojedinim stručnim pitanjima.

66. Ako se pacijent koji je dobro upoznat sa svojim stanjem i sposoban je samostalno odlučivati ne ponaša sukladno preporukama fizioterapeuta glede prevencije i liječenja bolesti, fizioterapeutu je iznimno dopušteno takvoj osobi odbiti daljnju skrb, pod uvjetom da ga uputi

na drugog fizioterapeuta ili zdravstvenu ustanovu. Jednako tako može fizioterapeut postupiti prema pacijentu koji se svjesno ponaša nedolično, uvredljivo ili prijeteći.

67. Fizioterapeut se ne smije upuštati u osobne ili obiteljske probleme pacijenta, niti pokušavati utjecati na njega izvan onoga što zahtijevaju njegovi fizioterapijski postupci.

XIV. FIZIOTERAPEUTSKA TAJNA, ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

68. Fizioterapeut je dužan kao tajnu čuvati sve što je o pacijentu / klijentu doznao pružajući mu fizioterapeutsku uslugu i tu tajnu je dužan čuvati i nakon prestanka obavljanja svoje usluge.

69. Fizioterapeut - vlasnik zdravstvene ustanove, trgovačkog društva, privatne prakse dužan je osigurati i voditi računa da sve zdravstvene podatke o pacijentu kao i njihove osobne podatke čuvaju i druge osobe, zaposlene u zdravstvenoj ustanovi, trgovačkom društvu, privatnoj praksi kao i sve ostale osobe koje na bilo koji drugi način obrađuju osobne podatke pacijenata.

70. Fizioterapeuti ne smiju otkriti informacije i/ili osobne podatke pacijenata/klijenata trećim osobama bez pacijentove dozvole ili prethodnog znanja, osim u slučajevima propisanim zakonom. Na osobne podatke pacijenata, ali i svih ostalih fizičkih osoba u zdravstvenoj ustanovi, trgovačkom društvu, privatnoj praksi u potpunosti se primjenjuju odredbe koje se odnose na zaštitu osobnih podataka i ostalih pozitivnih propisa u RH.

71. Fizioterapeuti koji sudjeluju u profesionalnom ocjenjivanju kolega i drugim oblicima praktične evaluacije, ne smiju objaviti rezultate trećim osobama bez njihove dozvole.

ZAVRŠNE ODREDBE

Odredbe ovog Kodeksa koje se odnose na fizioterapeute na odgovarajući način se primjenjuju i na fizioterapeutske tehničare i masere kupeljare koji su članovi Hrvatske komore fizioterapeuta

Povrede odredaba ovoga Kodeksa disciplinske su povrede.

Disciplinski postupak zbog povrede Kodeksa propisan je aktima Hrvatske komore fizioterapeuta.

Stupanjem na snagu ovog Kodeksa, prestaje važiti Kodeks fizioterapeutske etike i deontologije od 21. veljače 2011.

Ovaj Kodeks stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Komore.

Predsjednica Vijeća Komore

Mihaela Črgar

Ovaj Kodeks fizioterapeutske etike i deontologije objavljen je 25. 01. 2018. na oglasnoj ploči Komore i stupio na snagu 02. veljače 2018. god.