

Aleksandra Kraljević

REPUBLIKA HRVATSKA  
HRVATSKA KOMORA FIZIOTERAPEUTA  
DONJE SVETICE 46C  
10000 ZAGREB

**Predmet:** natječaj za predsjednika Hrvatske komore fizioterapeuta  
- plan i program rada Komore za mandatno razdoblje

## 1. UVODNA IZJAVA

Svoje dugogodišnje iskustvo u struci i radu s fizioterapeutima pretvaram u jasnu motivaciju da Hrvatsku komoru fizioterapeuta (u daljnjem tekstu: Komora) učinim organizacijom koja sustavno odgovara na potrebe svojih članova i aktivno doprinosi razvoju profesije. Kao kandidatkinja za predsjednicu Komore, svoj program temeljim na odgovornom upravljanju, transparentnosti i ostvarivanju konkretnih rezultata.

Fokus mog djelovanja bit će usmjeren na unaprjeđenje rada Komore, zaštitu interesa članova te jačanje uloge fizioterapije ne samo u zdravstvenom sustavu nego i u obrazovnom, znanstvenom i društvenom okruženju. Smatram da Komora mora biti dostupna, učinkovita i jasno usmjerena na potrebe svojih članova.

Kroz ovaj program predlažem konkretne mjere koje su provedive i usmjerene na dugoročni razvoj Komore i fizioterapije u Hrvatskoj. Iskustvo u vođenju timova i projekata naučilo me da su jasna vizija, transparentnost, otvorenost i dosljednost ključ uspjeha — vrijednosti koje želim u potpunosti prenijeti u rad Komore.

## 2. VIZIJA I MISIJA

### Vizija

Hrvatska komora fizioterapeuta razvija se kao učinkovita, transparentna i suvremeno vođena profesionalna institucija koja kroz strateško upravljanje, digitalnu transformaciju i sustav kvalitete osigurava visoke standarde fizioterapijske prakse.

Kroz razvoj stručnih kompetencija, aktivno zastupanje interesa članova i jačanje suradnje s ključnim dionicima zdravstvenog i obrazovnog sustava, Komora doprinosi održivosti zdravstvenog sustava te prepoznatljivosti, ugledu i međunarodnoj konkurentnosti fizioterapijske profesije.

## Misija

Misija Hrvatske komore fizioterapeuta jest razvijati i unaprjeđivati sustav kvalitete, stručnih kompetencija i profesionalnih standarda fizioterapijske djelatnosti, uz osiguravanje učinkovitog, transparentnog i odgovornog upravljanja Komorom.

Komora aktivno zastupa interese svojih članova, pruža stručnu i organizacijsku podršku te kroz razvoj digitalnih rješenja i partnersku suradnju s relevantnim institucijama unaprjeđuje dostupnost, kvalitetu i sigurnost fizioterapijskih usluga.

Djelovanjem u nacionalnom i međunarodnom okruženju, Komora doprinosi razvoju javnih politika, jačanju položaja fizioterapeuta i prepoznatljivosti struke u društvu.

### 3. TEMELJNE VRIJEDNOSTI HRVATSKE KOMORE FIZIOTERAPEUTA

- **Profesionalnost i izvrsnost**

Temeljenje rada na stručnim znanjima, kontinuiranom usavršavanju i primjeni suvremenih, znanstveno utemeljenih metoda u fizioterapijskoj praksi.

- **Odgovornost i etičnost**

Djelovanje u skladu s profesionalnim i etičkim načelima, uz odgovornost prema pacijentima, članovima i društvu u cjelini.

- **Kvaliteta i sigurnost**

Trajno unaprjeđivanje kvalitete fizioterapijskih usluga i osiguravanje sigurnosti pacijenata kroz standarde, evaluaciju i odgovornu praksu.

- **Transparentnost, otvorenost i povjerenje**

Otvoren, jasan i pravovremen odnos prema članovima i javnosti, uz aktivno uključivanje članova i izgradnju povjerenja u rad Komore i profesiju.

- **Suradnja i razvoj**

Poticanje partnerstva s članovima, institucijama i međunarodnim organizacijama radi razvoja struke, razmjene znanja i jačanja položaja fizioterapeuta.

#### 4. SWOT analiza Hrvatske komore fizioterapeuta

SWOT analiza izrađena je s ciljem procjene unutarnjih i vanjskih čimbenika koji utječu na rad i razvoj Hrvatske komore fizioterapeuta. Analizom snaga i slabosti unutar organizacije te prilika i prijetnji iz okruženja identificirani su ključni elementi koji oblikuju daljnji strateški razvoj Komore.

Rezultati analize predstavljaju temelj za definiranje strateških prioriteta usmjerenih na jačanje učinkovitosti upravljanja, unaprjeđenje kvalitete i stručnih kompetencija, digitalnu transformaciju te jačanje položaja i ugleda fizioterapijske struke.

<b>Snage (Strengths)</b>	<b>Slabosti (Weaknesses)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Jasno definiran strateški smjer razvoja Komore s naglaskom na učinkovito upravljanje, sustav kvalitete, razvoj kompetencija i digitalnu transformaciju.</li><li>• Usmjerenost na mjerljive rezultate kroz uvođenje pokazatelja uspješnosti (KPI) u ključnim područjima rada (zadovoljstvo članova, dostupnost usluga, digitalna uključenost).</li><li>• Fokus na standardima kvalitete, evaluaciji fizioterapijskog procesa i usklađivanju s međunarodnim smjernicama i dobrom praksom.</li><li>• Razvijena svijest o važnosti suradnje s obrazovnim institucijama, nadležnim tijelima i međunarodnim organizacijama u cilju jačanja struke i njezine prepoznatljivosti.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ograničeni administrativni i financijski kapaciteti Komore u odnosu na opseg planiranih strateških aktivnosti.</li><li>• Nedovoljno razvijeni digitalni sustavi i standardizirani interni procesi koji zahtijevaju dodatna ulaganja i organizacijske prilagodbe.</li><li>• Neujednačena razina uključenosti članova u rad Komore i ograničeno sudjelovanje u donošenju odluka i provedbi aktivnosti.</li><li>• Ovisnost dijela ključnih promjena (standardizacija, priznavanje kompetencija, regulatorni okvir) o suradnji s vanjskim institucijama i poslodavcima.</li></ul>
<b>Prilike (Opportunities)</b>	<b>Prijetnje (Threats)</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nacionalni i europski trend digitalizacije javnih i strukovnih organizacija te dostupnost projekata i fondova za takve aktivnosti.</li><li>• Rastuća potreba za fizioterapijom i rehabilitacijom, što otvara prostor za jačanje uloge struke i Komore u zdravstvenom sustavu.</li><li>• Mogućnost integracije međunarodnih standarda i smjernica u sustav kvalitete, edukacije i profesionalnog razvoja.</li><li>• Povećana očekivanja članova i javnosti za transparentno upravljanje, sudjelovanje članova i modele „jedan član – jedan glas“.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Moguće promjene zakonodavnog i regulatornog okvira koje mogu utjecati na ovlasti i djelokrug rada Komore.</li><li>• Ograničeni kapaciteti zdravstvenog sustava i poslodavaca za implementaciju novih standarda, kompetencija i organizacijskih modela.</li><li>• Otpor dijela članova prema promjenama, osobito u području digitalizacije, standardizacije i novih modela upravljanja.</li><li>• Odljev fizioterapeuta u inozemstvo te smanjena motivacija za aktivno sudjelovanje u radu Komore zbog opterećenja administrativnim obvezama.</li></ul>

Na temelju provedene SWOT analize definirani su strateški prioriteti usmjereni na jačanje upravljačkih kapaciteta Komore, razvoj sustava kvalitete i stručnih kompetencija, digitalnu transformaciju poslovanja te aktivno zastupanje interesa članova i jačanje ugleda struke.

## **5. STRATEŠKI PRIORITETI**

### **5.a. Učinkovito i odgovorno upravljanje Komorom**

Učinkovito, transparentno i odgovorno upravljanje Komorom temelj je povjerenja članova i preduvjet za njezino strateško djelovanje. Cilj je osigurati profesionalno, predvidivo i članovima usmjereno upravljanje koje se temelji na jasno definiranim pravilima, mjerljivim rezultatima i otvorenoj komunikaciji.

Komora će razvijati upravljački model utemeljen na načelima dobre prakse upravljanja, procesnog pristupa i odgovornosti prema članstvu.

Strateške aktivnosti uključuju:

- Uspostavu jasnih, standardiziranih i provedivih procedura rada tijela i stručnih službi Komore, uz definirane odgovornosti i rokove.
- Donošenje odluka utemeljenih na podacima kroz sustavno korištenje analiza, anketa i relevantnih statističkih pokazatelja potreba članova.
- Povećanje transparentnosti rada Komore kroz redovito, strukturirano i razumljivo informiranje o odlukama, aktivnostima i rezultatima rada.
- Razvoj pravovremene, otvorene i dvosmjerne komunikacije s članovima putem različitih komunikacijskih kanala (web stranica, elektronička pošta, javna savjetovanja, digitalne platforme).
- Uvođenje mehanizama praćenja učinkovitosti rada Komore i kontinuiranog unaprjeđivanja organizacijskih procesa.

### **5.b. Zaštita i zastupanje interesa članova**

Zaštita i zastupanje interesa članova predstavlja jednu od temeljnih funkcija Komore.

U tom kontekstu, strateški razvoj obuhvaća:

- Aktivno sudjelovanje u oblikovanju zakonodavnog i pod zakonskog okvira koji uređuje rad i status fizioterapeuta, kroz davanje mišljenja, prijedloga i primjedbi.
- Sustavnu pravnu i stručnu podršku članovima u vezi s radno pravnim, profesionalnim i etičkim pitanjima.
- Unaprjeđenje profesionalnog i radno pravnog položaja fizioterapeuta kroz zagovaranje jasnog normativnog okvira, adekvatnog stručnog vrednovanja i dosljedne primjene prava propisanih zakonima i aktima Komore.
- Razvijanje i jačanje suradnje s nadležnim institucijama, poslodavcima i ostalim dionicima zdravstvenog, društvenog i obrazovnog sustava radi učinkovitijeg zastupanja interesa članova.

### **5.c. Sustav kvalitete i standarda**

Uspostava i održavanje jedinstvenog, nacionalno koordiniranog sustava kvalitete i standarda predstavlja temeljni strateški prioritet razvoja fizioterapijske djelatnosti u Republici Hrvatskoj. Cilj je osigurati ujednačenu, mjerljivu i transparentnu razinu kvalitete fizioterapijskih usluga, neovisno o razini zdravstvene zaštite ili organizacijskom okruženju.

Komora će preuzeti aktivnu ulogu nositelja razvoja i nadzora sustava kvalitete, utemeljenog na načelima sustava upravljanja kvalitetom i procesnog pristupa, čime se fizioterapijska praksa pozicionira kao strukturiran, mjerljiv i kontinuirano unaprjeđivan profesionalni sustav.

U tom kontekstu, strateški razvoj obuhvaća:

- Definiranje i implementaciju nacionalnih standarda fizioterapijske prakse koji jasno određuju očekivanu razinu kvalitete, sigurnosti i stručnosti, uz njihovu obveznu ili preporučenu primjenu u kliničkom radu.
- Uspostavu standardiziranog modela evaluacije fizioterapijskog procesa, temeljenog na jasno definiranim fazama (procjena – planiranje – intervencija – evaluacija ishoda), uz primjenu procesnog pristupa (ulazi, aktivnosti, izlazi, odgovornosti).
- Razvoj i uvođenje sustava pokazatelja kvalitete (KPI) na nacionalnoj razini, koji omogućuju objektivno praćenje terapijskih ishoda, učinkovitosti intervencija, sigurnosti pacijenata i kvalitete pružene usluge.
- Uspostavu sustava kontinuiranog unaprjeđivanja kvalitete (PDCA ciklus) kroz sustavno prikupljanje podataka, analizu rezultata, stručne revizije i redovito ažuriranje standarda u skladu s dokazima iz prakse i znanstvenim spoznajama.
- Integraciju načela upravljanja rizicima (risk-based thinking) u svakodnevnu fizioterapijsku praksu s ciljem povećanja sigurnosti pacijenata i smanjenja varijabilnosti u kvaliteti usluge.
- Razvoj standardiziranog sustava dokumentiranja fizioterapijskog procesa kao temelja za sljedivost, evaluaciju terapijskih ishoda i transparentnost rada.
- Jačanje regulatorne uloge Komore kroz nadzor nad primjenom standarda, razvoj stručnih smjernica i poticanje kulture kvalitete i profesionalne odgovornosti na razini cijele struke.

### **5.d. Razvoj stručnih kompetencija**

Kontinuirani razvoj stručnih kompetencija ključan je za osiguranje kvalitete fizioterapijske skrbi, profesionalni razvoj članova i međunarodnu prepoznatljivost struke. Cilj je uspostaviti moderan, dostupan i međunarodno usklađen sustav trajnog stručnog usavršavanja i napredovanja.

Komora će aktivno razvijati sustav kompetencija te, u suradnji s relevantnim institucijama, poticati i usmjeravati njegov daljnji razvoj, utemeljen na suvremenim edukacijskim modelima, potrebama prakse i europskim standardima.

Strateške aktivnosti uključuju:

- Sustavno unaprjeđivanje trajnog stručnog usavršavanja kroz razvoj dostupnih i fleksibilnih edukacijskih programa (online i uživo, modularne edukacije, mikro kvalifikacije), prilagođenih različitim područjima rada i razinama iskustva.
- Razvoj jasnog i transparentnog sustava profesionalnog napredovanja i specijalizacija, uz definirane kriterije, bodovne modele i prepoznavanje naprednih kompetencija, te aktivno zalaganje za njihovo vrednovanje u radnom i zakonodavnom okviru.
- Jačanje suradnje s visokim učilištima u Hrvatskoj i međunarodnim stručnim tijelima, uključujući World Physiotherapy, radi usklađivanja kompetencija s europskim i globalnim standardima.
- Sustavnu implementaciju relevantnih međunarodnih smjernica i standarda u edukacijski i profesionalni razvoj fizioterapeuta.
- Aktivnu pripremu profesije za primjenu Direktive 2005/36/EZ i uspostavu zajedničkog okvira osposobljavanja (Common Training Framework – CTF), kao temelja za automatsko priznavanje kvalifikacija unutar Europske unije.
- Provedbu nacionalnog mapiranja postojećih studijskih programa i kompetencija u odnosu na buduće CTF standarde, u suradnji s akademskom zajednicom i nadležnim institucijama, te pravovremeno poticanje prilagodbe kurikuluma radi očuvanja konkurentnosti i mobilnosti hrvatskih fizioterapeuta.
- Zaštitu stečenih prava članova kroz definiranje jasnih prijelaznih mjera te razvoj dodatnih edukacijskih programa u područjima gdje će biti potrebna usklađivanja.
- Razvoj digitalnih kompetencija fizioterapeuta, uključujući primjenu telemedicine, digitalnih alata u evaluaciji i praćenju ishoda te osnove primjene umjetne inteligencije u fizioterapijskoj procjeni i planiranju terapije, uz naglasak na sigurnost podataka i etičke standarde.

#### **5.e. Digitalna transformacija Komore**

Digitalna transformacija Komore ključan je preduvjet za učinkovito, transparentno i članovima usmjereno upravljanje. Cilj je pojednostaviti administrativne procese, povećati dostupnost usluga i unaprijediti komunikaciju s članovima kroz primjenu suvremenih digitalnih rješenja.

Komora će aktivno razvijati i unaprjeđivati digitalni sustav poslovanja, uz primjenu procesnog pristupa i načela upravljanja kvalitetom, s posebnim naglaskom na digitalizaciju i unaprjeđenje zakonom propisanog registra članova.

Strateške aktivnosti uključuju:

- Analizu i optimizaciju postojećih internih procesa s ciljem povećanja učinkovitosti, transparentnosti i skraćivanja vremena obrade zahtjeva.
- Digitalizaciju, standardizaciju i kontinuirano ažuriranje registra članova kao središnje baze podataka Komore, uz osiguranje točnosti, sigurnosti i usklađenosti s važećim propisima o zaštiti podataka.
- Pojednostavljenje administrativnih procedura za članove i zaposlenike kroz smanjenje broja koraka, standardizaciju postupaka i digitalizaciju procesa.
- Razvoj i uvođenje integriranih digitalnih usluga za članove (online obrasci, e-usluge, digitalno glasanje, korisnički portal) radi bržeg, sigurnijeg i jednostavnijeg pristupa uslugama Komore.
- Uspostavu jedinstvene digitalne platforme povezane s registrom članova, kao središnjeg mjesta za upravljanje podacima, komunikaciju i pristup uslugama Komore.
- Postupno i kontrolirano uvođenje alata umjetne inteligencije (AI), uključujući pametne asistente (chatbot) za podršku članovima u svakodnevnim upitima, uz osiguranje točnosti informacija, zaštite podataka i etičkih standarda.
- Jačanje digitalnih kompetencija zaposlenika i članova Komore radi učinkovite i sigurne primjene novih tehnologija.

#### **5.f. Jačanje ugleda i vidljivosti fizioterapijske struke**

Jačanje ugleda i vidljivosti fizioterapijske struke ključno je za njezino prepoznavanje unutar zdravstvenog sustava i u široj javnosti. Cilj je jasno pozicionirati fizioterapiju kao nezaobilaznu i visokostručnu djelatnost u očuvanju zdravlja, rehabilitaciji i unapređenju kvalitete života.

Komora će aktivno oblikovati i provoditi stratešku komunikaciju struke, utemeljenu na stručnim dokazima i usmjerenu prema javnosti, institucijama i zdravstvenim partnerima.

Strateške aktivnosti uključuju:

- Proaktivnu i stručno utemeljenu komunikaciju prema javnosti o ulozi i doprinosu fizioterapeuta u prevenciji, liječenju i rehabilitaciji.
- Sustavnu promociju fizioterapije kroz javnozdravstvene kampanje, stručne skupove i koordinirano obilježavanje Svjetskog dana fizioterapije.
- Razvoj partnerske suradnje s medijima, drugim zdravstvenim profesijama i relevantnim organizacijama radi zajedničkog nastupa i jačanja povjerenja u struku.
- Jačanje prisutnosti Komore u javnom prostoru kroz planirano i kontinuirano informiranje, uključujući digitalne kanale i društvene mreže.
- Promicanje profesionalnih standarda, etike i kvalitete rada kao temelja ugleda struke.

## 6. KLJUČNI PROGRAM

### Program: Jačanje ugleda i vidljivosti fizioterapijske struke

Cilj programa je sustavno i kontinuirano jačanje prepoznatljivosti fizioterapijske profesije kroz koordinirane komunikacijske aktivnosti, međunarodnu suradnju i aktivno uključivanje Komore u javni i stručni prostor, uz snažnu i kontinuiranu suradnju s Ministarstvom zdravstva kao ključnim institucionalnim partnerom.

Program se provodi kroz sljedeće aktivnosti:

- Razvoj i provedbu godišnjeg komunikacijskog plana Komore usmjerenog prema javnosti, članovima, institucijama i Ministarstvu zdravstva.
- Organizaciju i koordinaciju javnozdravstvenih kampanja te obilježavanje Svjetskog dana fizioterapije, u suradnji s Ministarstvom zdravstva i drugim relevantnim dionicima.
- Aktivno sudjelovanje u stručnim skupovima, javnim raspravama i medijskim nastupima s ciljem promocije uloge fizioterapije u zdravstvenom sustavu.
- Razvoj i održavanje partnerskih odnosa s medijima, zdravstvenim institucijama, Ministarstvom zdravstva i drugim strukovnim organizacijama.
- Daljnje jačanje i sustavno korištenje postojećeg međunarodnog članstva te aktivno sudjelovanje u inicijativama i organizacijama povezanim s fizioterapijom i zdravstvenom skrbi radi razmjene dobrih praksi i usklađivanja sa svjetskim standardima.

Predloženi program rada Hrvatske komore fizioterapeuta temelji se na jasno definiranim strateškim prioritetima, realnoj procjeni stanja kroz SWOT analizu te operativnom okviru koji omogućuje postupnu, mjerljivu i održivu provedbu planiranih aktivnosti.

Usmjeren je na jačanje učinkovitog i transparentnog upravljanja, razvoj sustava kvalitete i stručnih kompetencija, digitalnu transformaciju poslovanja te aktivno zastupanje interesa članova i jačanje ugleda fizioterapijske struke, uz kontinuiranu i partnersku suradnju s Ministarstvom zdravstva kao ključnim dionikom razvoja sustava.

Kroz odgovoran, otvoren i uključiv pristup, uz suradnju s članovima i relevantnim dionicima, Komora ima potencijal postati snažan, prepoznatljiv i utjecajan nositelj razvoja fizioterapijske djelatnosti u Republici Hrvatskoj i šire.

## **7. OPERATIVNI OKVIR PROVEDBE**

Operativni okvir provedbe definira vremenski i organizacijski pristup realizaciji strateških prioriteta, utemeljen na rezultatima SWOT analize i usmjeren na postupno, mjerljivo i održivo unaprjeđenje rada Komore.

Provedba se temelji na načelima učinkovitog upravljanja, procesnog pristupa, kontinuiranog unaprjeđenja i sustavnog praćenja rezultata, uz jasno definirane faze razvoja i prilagodbu aktivnosti potrebama članova i struke.

### **Prvih 100 dana mandata**

- Provesti inicijalnu analizu stanja Komore (organizacijski procesi, komunikacijski modeli, digitalna razina, status projekata) te definirati prioritetne mjere s jasnim rokovima i odgovornostima.
- Uspostaviti strukturirane i redovite kanale komunikacije s članovima (predstavljanje programa, redovite obavijesti, mogućnost dostave prijedloga i inicijativa) te objaviti operativni plan rada za prvu godinu mandata.
- Pokrenuti proces digitalne transformacije ključnih administrativnih postupaka, uključujući analizu potreba, odabir rješenja i implementaciju prvih e-usluga za članove.

### **Kratkoročno (1–2 godine)**

- Provesti prioritetne mjere utvrđene analizom stanja te uspostaviti temeljni skup standardiziranih procedura i procesa rada Komore.
- Implementirati ključne digitalne procese i usluge za članove te značajno povećati njihovu dostupnost i korištenje.
- Unaprijediti sustav komunikacije s članovima kroz redovite, dvosmjerne i transparentne informacijske kanale (web, newsletter, digitalne platforme).

### **Srednjoročno (3–4 godine)**

- Uspostaviti i provoditi standarde kvalitete i model evaluacije fizioterapijskog procesa na razini Komore i struke.
- Razviti stabilan sustav trajnog stručnog usavršavanja, uključujući dostupne online edukacijske programe za većinu članova.
- Ojačati institucionalnu suradnju s ključnim dionicima u zdravstvu, obrazovanju, socijalnom sustavu i međunarodnim organizacijama, s posebnim naglaskom na suradnju s Ministarstvom zdravstva.

## Dugoročno (5–6 godina)

- Konsolidirati stabilan, učinkovit i transparentan sustav upravljanja Komorom, utemeljen na procesnom pristupu i kontinuiranom unaprjeđenju.
- Osigurati prepoznatljivost Komore na nacionalnoj i međunarodnoj razini kao relevantnog i utjecajnog predstavnika struke.
- Uspostaviti kulturu kontinuiranog unaprjeđenja kroz redovito praćenje rezultata, primjenu pokazatelja uspješnosti (KPI) i kontinuiranu prilagodbu sustava potrebama članova i struke.

### 8. MJERLJIVI CILJEVI (KPI)

- Cilj: Uvođenje modela izbora predsjednika Komore po načelu „jedan član – jedan glas”

KPI: donošenje izmjena relevantnih akata Komore (Statut, Poslovnik i dr.) kojima se uvodi neposredan izbor predsjednika te provedba prvih izbora po tom modelu u okviru idućeg redovnog izbornog ciklusa.

- Cilj: Povećanje zadovoljstva članova radom Komore

KPI: provedba inicijalne online ankete zadovoljstva u roku od 3 mjeseca od početka mandata te povećanje prosječne ocjene zadovoljstva za najmanje 20% u roku od 2 godine, uz godišnje praćenje putem standardizirane ankete.

- Cilj: Povećanje dostupnosti Komore članovima

KPI: povećanje dostupnosti s 9 na najmanje 40 sati tjedno u roku od 2 mjeseca, uključujući uvođenje najmanje jednog poslijepodnevnog termina tjedno (12:00–20:00).

- Cilj: Povećanje aktivnog sudjelovanja svih članova u radu Komore

KPI: uvođenje mogućnosti online sudjelovanja u radu tijela Komore i radnih skupina te održavanje najmanje dva sastanka godišnje dostupna svim članovima putem digitalnih platformi.

## 9. ZAKLJUČAK

Predloženi plan i program usmjeren je na jačanje organizacijske učinkovitosti, unaprjeđenje kvalitete rada i osiguravanje aktivne uloge Komore u razvoju fizioterapijske djelatnosti u Republici Hrvatskoj. Program obuhvaća konkretne, provedive i mjerljive mjere koje doprinose modernizaciji rada Komore te jačanju položaja fizioterapeuta u skladu s nacionalnim i međunarodnim standardima.

Naglasak se stavlja na:

- odgovorno, učinkovito i transparentno upravljanje
- zaštitu interesa članova te njihovu aktivnu uključenost u rad i donošenje odluka
- razvoj stručnih kompetencija i sustava kvalitete
- digitalnu transformaciju i povećanje učinkovitosti rada Komore
- pozicioniranje Komore kao relevantnog i nezaobilaznog savjetodavnog tijela u izradi, izmjenama i provedbi zdravstvenih politika i zakonodavnog okvira koji se odnosi na fizioterapijsku djelatnost

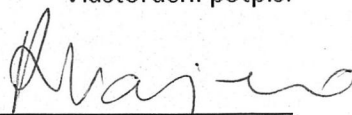
Predložene mjere i definirani ciljevi ne predstavljaju samo operativne aktivnosti, već jasne instrumente za ostvarivanje utjecaja Komore na razvoj struke, donošenje odluka i oblikovanje javnih politika u području fizioterapije. Njihova provedba omogućuje Komori da preuzme aktivnu, argumentiranu i prepoznatljivu savjetodavnu ulogu na nacionalnoj razini.

Posebna pozornost usmjerena je na otvoren, dostupan i dvosmjernan odnos prema članovima, uz poticanje njihove uključenosti kroz transparentan rad, pravovremenu komunikaciju i mogućnost aktivnog sudjelovanja u procesima odlučivanja, uz istodobno sustavno razvijanje i jačanje partnerskih, obostrano odgovornih i strateški usmjerenih odnosa sa svim ključnim dionicima — nadležnim institucijama, Ministarstvom zdravstva, obrazovnim ustanovama, poslodavcima i drugim strukovnim organizacijama.

Cilj je izgraditi Komoru koja je dostupna, profesionalna i suvremena, usmjerena na potrebe svojih članova te aktivno uključena u oblikovanje politika i razvoj sustava kroz suradnju i partnerstvo s ključnim dionicima, te prepoznata kao relevantan i pouzdan partner u zdravstvenom, obrazovnom i društvenom okruženju, na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

U Zagrebu, 21. ožujka 2026.

Vlastoručni potpis:



Aleksandra Kraljević