

Na temelju članka 26. stavka 1. točke 8. Zakona o fizioterapeutskoj djelatnosti ("Narodne novine", broj 120/08) i članka 9. stavka 6. točke 12. Statuta Hrvatske komore fizioterapeuta (od 2. studenog 2016.), a sukladno Direktivi 2006/114/EZ Europskog parlamenta i vijeća od 12. prosinca 2006. o zavaravajućem i komparativnom oglašavanju, Vijeće Hrvatske komore fizioterapeuta je na svojoj sjednici od 31. prosinca 2019. godine donijelo sljedeći

Pravilnik o načinu oglašavanja djelatnosti fizikalne terapije

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Odredbama ovog Pravilnika o načinu oglašavanja djelatnosti fizikalne terapije/fizioterapije (dalje u tekstu: Pravilnik), određuje se način oglašavanja djelatnosti fizikalne terapije/fizioterapije u privatnoj, odnosno grupnoj praksi, zdravstvenoj ustanovi ili trgovačkom društvu.

Odredbe ovog Pravilnika dužni su primjenjivati nositelji privatne prakse, grupne prakse, osnivači ili vlasnici zdravstvene ustanove ili trgovačkog društva koji imaju registriranu djelatnost fizikalne terapije (u daljnjem tekstu: „Registrirani pružatelj usluga fizikalne terapije“) te fizioterapeuti zaposleni kod „Registriranog pružatelja usluga fizikalne terapije“.

Pod registriranom djelatnosti fizikalne terapije iz stavka 2. ovog članka se podrazumijeva da „Registrirani pružatelj usluga fizikalne terapije“ posjeduje rješenje o početku obavljanja djelatnosti fizikalne terapije izdano od ministra nadležnog za zdravstvo.

Članak 2.

Oglašavanje djelatnosti fizikalne terapije/fizioterapije dozvoljeno je samo ukoliko „Registrirani pružatelj usluga fizikalne terapije“ posjeduje rješenje iz članka 1. stavka 3. ovog Pravilnika.

Oglašavanje djelatnosti fizikalne terapije mora biti u skladu s ovim Pravilnikom, pozitivnim propisima i odredbama Kodeksa fizioterapeutske etike i deontologije.

II. NAČELA OGLAŠAVANJA

Članak 3.

Oblici oglašavanja i isticanja naziva, koji koriste „Registrirani pružatelji usluga fizikalne terapije“ moraju biti u skladu sa sljedećim načelima:

- njihova vodilja mora biti istinsko zdravlje stanovništva,
- moraju poštivati stručni i znanstveni dignitet kvalificiranih fizioterapeuta,
- moraju biti jasni i točni i ne smiju zloupotrebjavati povjerenje javnosti,
- moraju poštivati javnu i socijalnu ulogu fizikalne terapije i kvalificiranih fizioterapeuta,
- moraju poštivati načelo kolegijalnosti u akademskom zvanju,

- moraju biti u skladu s odredbama Kodeksa fizioterapeutske etike i deontologije i ostalim pozitivnim propisima.

III. NAČINI OGLAŠAVANJA

Načini oglašavanja rada kvalificiranog fizioterapeuta

Članak 4.

Fizioterapeut svoj rad može oglašavati u okviru zajedničkog stručnog oglašavanja kojeg organizira ili podupire Komora.

Fizioterapeut može objaviti u tisku, stručnom časopisu, na internetu ili društvenim mrežama stručni članak koji se odnosi na fizioterapeutsku djelatnost uz navođenje svog imena ili prezimena te naziva „Registriranog pružatelja usluga fizikalne terapije“ u kojoj je zaposlen.

Fizioterapeut može sudjelovati u programskim sadržajima radio emisija ili televizije koja se odnosi na djelatnost fizikalne terapije uz navođenje svog imena ili prezimena te naziva „Registriranog pružatelja usluga fizikalne terapije“ u kojem je zaposlen.

Načini oglašavanja „Registriranog pružatelja usluga fizikalne terapije“

Članak 5.

„Registrirani pružatelj usluga fizikalne terapije“ može oglašavati svoj rad uz ulaz u građevinu poslovnog prostora odnosno unutar građevine poslovnog prostora i to:

- stavljanjem obavijesti na oglasnom panou unutar poslovnog prostora,
- dijeljenjem letaka unutar poslovnog prostora,
- korištenjem panela i LED panela unutar poslovnog prostora ili u izlogu poslovnog prostora,
- korištenjem ekrana u poslovnom prostoru ili u izlogu poslovnog prostora.

„Registrirani pružatelj usluga fizikalne terapije“ može oglašavati svoj rad putem:

- vlastite službene mrežne stranice i
- vlastitog profila na društvenim mrežama sukladno stavku 1. ovog članka.

„Registrirani pružatelj usluga fizikalne terapije“ može oglašavati samo one discipline i tehnike fizioterapeuta koje je u potpunosti usavršio u redovnom obrazovanju.

„Registrirani pružatelj usluga fizikalne terapije“ koji oglašava posebne tehnike za koje se traži dodatno usavršavanje u fizikalnoj terapiji (Bobath za odrasle, Bobath za djecu, PNF, Maitland, Cyriax, Vojta i sl. tehnike koje su akreditirane od Hrvatske komore fizioterapeuta) mora posjedovati odgovarajući certifikat te isto može oglašavati uz navođenje imena i prezimena fizioterapeuta nositelja tog certifikata.

Na mrežnoj stranici „Registriranog pružatelja usluga fizikalne terapije“ i društvenim mrežama iz stavka 2. ovog članka na kojima se „Registrirani pružatelj usluga fizikalne terapije“ oglašava mora se jasno naznačiti:

- naziv „Registriranog pružatelja usluga fizikalne terapije“,

- adresa,
- kontakt,
- mogućnost i način podnošenja prigovora na rad fizioterapeuta.

Članak 6.

„Registrirani pružatelj usluga fizikalne terapije“ ne smije oglašavati svoje usluge iz članka 5. za:

- korištenje nepostojećeg stručnog naziva, odnosno lažno predstavljanje
- reklamiranje područja rada koje prelazi okvire struke i izaziva nelojalnu konkurenciju ili ulazi u područje rada drugih zdravstvenih stručnjaka
- posebne tehnike u fizikalnoj terapiji bez posjedovanja odgovarajućeg certifikata
- oglašavanje medicinskih proizvoda niti lijekova

Članak 7.

„Registrirani pružatelj usluga fizikalne terapije“ može oglašavati usluge fizikalne terapije primjerice, ali ne isključivo:

- promicanje zdravih stilova života u prevenciji i promociji održavanja pokretljivosti,
- promicanje sigurne i djelotvorne samoskrbi korisnika u optimizaciji njegovog/njezinog funkcionalnog ograničenja i onesposobljenosti,
- promicanje zdravlja i zdravstvene pismenosti stanovništva u svrhu prevencije kroničnih bolesti i promocije zdravlja u djelokrugu rada fizioterapeuta,
- davanje savjeta o zdravlju i prevenciji funkcionalnih problema korisnika,
- pružanje usluga koje promiču zdrav način života i sprječavanje bolesti,
- provođenje screening programa (programa probira),
- paket cjelovitih javnozdravstvenih usluga u djelatnosti fizikalne terapije,
- praćenje fizikalne terapije.

Članak 8.

Dozvoljeno je jednokratno oglašavanje „Registriranog pružatelja usluga fizikalne terapije“ vezano za:

- prvo otvaranje/početak rada,
- ponovno otvaranje prilikom preseljenja,
- ponovno otvaranje nakon preuređenja,
- obljetnicu otvaranja,
- obilježavanje svjetskog dana fizikalne terapije
- oglašavanje usluga fizikalne terapije na stručnim usavršavanjima fizioterapeuta sukladno odredbama Kodeksa fizioterapeutske etike i deontologije ne stvarajući nelojalnu konkurenciju među drugim „Registriranim pružateljima usluga fizikalne terapije“.

Pod jednokratnim oglašavanjem u smislu stavka 1. ovog članka podrazumijeva se:

- za prvo otvaranje – oglašavanje „Registriranog pružatelja usluga fizikalne terapije“ ne duže od 4 tjedna,
- za ponovno otvaranje prilikom preseljenja – oglašavanje „Registriranog pružatelja usluga fizikalne terapije“ o promjeni sjedišta ne duže od 1 mjeseca,
- za ponovno otvaranje nakon preuređenja – oglašavanje „Registriranog pružatelja usluga fizikalne terapije“ ne duže od 2 tjedna,

- obilježavanje obljetnice otvaranja – oglašavanje „Registriranog pružatelja usluga fizikalne terapije“ ne duže od 1 tjedna,
- obilježavanje svjetskog dana fizikalne terapije – ne duže od 2 tjedna,
- oglašavanje usluga fizikalne terapije na stručnim usavršavanjima fizioterapeuta (predavanja, radionice, seminari, kongresi, konferencije i slično) – isključivo za vrijeme trajanja stručnog usavršavanja.

Članak 9.

Pod oglašavanjem djelatnosti fizikalne terapije ne ubraja se:

- obavijest o adresi „Registriranog pružatelja usluga fizikalne terapije“, adresi mrežne stranice ili stranice na društvenim mrežama registriranih u ime „Registriranog pružatelja usluga fizikalne terapije“ ,
- obavijest o radnom vremenu te broju telefona, telefaksa ili e-mail adrese „Registriranog pružatelja usluga fizikalne terapije“

Članak 10.

Naziv „*fizikalna terapija*“ te sinonimi riječi fizikalna terapija (npr. fizioterapija, fizio, physiotherapy, physio) su termini koji se koriste kao profesionalni nazivi usluge i opisuju praksu koju pružaju isključivo fizioterapeuti.

Pravnim i fizičkim osobama koje ne posjeduju rješenje o početku obavljanja djelatnosti fizikalne terapije izdano od ministra nadležnog za zdravstvo zabranjeno je korištenje naziva i sinonima iz stavka 1. ovog članka.

Puni naziv „Registriranog pružatelja usluga fizikalne terapije“ koji mu je odobren rješenjem od ministra nadležnog za zdravstvo ili sinonimi riječi fizikalna terapija istaknuti na vanjskoj strani građevine u kojoj se nalazi poslovni prostor ne ubrajaju se u oglašavanje.

IV. NEDOZVOLJENI NAČINI OGLAŠAVANJA

Članak 11.

Nedozvoljena oglašavanja su sva ona oglašavanja koja su u suprotnosti s ugledom fizioterapeutskog poziva.

Nedozvoljeno oglašavanje je osobito, ali ne isključivo:

- oglašavanje rada „Registriranog pružatelja usluga fizikalne terapije“ putem kupona,
- svako prikriveno i prijevarno oglašavanje,
- oglašavanje koje je tržišno napadno i u suprotnosti s etičkim načelima,
- oglašavanje koje iskorištava praznovjerje i lakovjernost javnosti,
- oglašavanje koje može nelojalno utjecati na promet, stvarati nelojalnu konkurenciju i štetu drugim „Registriranim pružateljima usluga fizikalne terapije“ ili ulaziti u područje rada drugih zdravstvenih profesija,
- oglašavanje koje sadrži naznaku posebnih dodatnih djelatnosti koje se po pozitivnim propisima i stručnom mišljenju Komore ne smiju ili nisu primjerene da se izvode „Registriranom pružatelju usluga fizikalne terapije“
- prikriveno oglašavanje „Registriranog pružatelja usluga fizikalne terapije“ kroz medije kad se ističu kao bolji od ostalih.

V. POSEBNE ODREDBE

Članak 12.

„Registrirani pružatelj usluga fizikalne terapije“ može od Povjerenstva za etiku i deontologiju Hrvatske komore fizioterapeuta prije oglašavanja zatražiti stručno mišljenje.

Pod stručnim mišljenjem iz stavka 1. ovog članka podrazumijeva se mišljenje donijeto na temelju pozitivnih propisa i činjenica iz pojedinog zahtjeva, vodeći računa o interesu pacijenata i javnosti.

Povjerenstvo za etiku i deontologiju razmotrit će dostavljenu dokumentaciju te će sukladno odredbama ovog Pravilnika i Kodeksa fizioterapeutske etike i deontologije donijeti stručno mišljenje o oglašavanju „Registriranog pružatelja usluga fizikalne terapije“ u roku od mjesec dana od zatraženog stručnog mišljenja.

Članak 13.

Odgovornoj osobi „Registriranog pružatelja usluga fizikalne terapije“ koja se oglasi suprotno odredbama ovog Pravilnika i Kodeksa fizioterapeutske etike i deontologije, Povjerenstvo za etiku i deontologiju će prvi puta izreći pisano upozorenje.

Pod odgovornom osobom u smislu ovog Pravilnika podrazumijeva se nositelj privatne prakse, grupne prakse, osnivač/vlasnik/ravnatelj zdravstvene ustanove ili trgovačkog društva koji imaju registriranu djelatnost fizikalne terapije te glavni fizioterapeut/voditelj jedinice za fizikalnu terapiju odnosno podružnice.

Protiv odgovorne osobe „Registriranog pružatelja usluga fizikalne terapije“ koja se i nakon pisanog upozorenja oglasi suprotno odredbama ovog Pravilnika i Kodeksa fizioterapeutske etike i deontologije pokrenut će se odgovarajući postupci sukladno pozitivnim propisima.

IV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 14.

Odredbe ovog Pravilnika odnose se na odgovarajući način i na obrazovne ustanove i ustanove socijalne skrbi koji imaju organiziranu fizikalnu terapiju sukladno posebnim propisima i sportske klubove koji imaju zaposlene fizioterapeute sukladno posebnim propisima.

Članak 15.

Danom stupanja na snagu ovog Pravilnika prestaje važiti Pravilnik o načinu oglašavanja fizioterapeuta, koji je donesen na sjednici Vijeća Hrvatske komore fizioterapeuta 21. prosinca 2012. godine.

Članak 16.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Komore.

PREDSJEDNICA VIJEĆA KOMORE
Mihaela Črgar, v.r.

Ovaj Pravilnik objavljen na oglasnoj ploči Komore, dana 31. prosinca 2019. godine te je stupio na snagu 8. siječnja 2020. godine.

PREDSJEDNICA VIJEĆA KOMORE
Mihaela Črgar, v.r.